

Easy Check-in

2023

La tua soluzione di front office a portata di mano

SmartPro srl
Sede Operativa:
Via Monte Grappa 19,
20045 Lainate (MI)
info@smart-pro.it
www.smart-pro.it

Perché SmartPro:

- Una forte collaborazione con **EPSON** su diversi progetti di DEMATERIALIZZAZIONE
- Il nostro gruppo di sviluppo **supporterà i partner su tutte le richieste di supporto e richieste di personalizzazioni dei clienti finali**, sfruttando le competenze maturate sul campo nei diversi mercati di riferimento.
- *La nostra azienda offre un supporto completo sia nelle **fasi di installazione, test e condivisione delle prime informazioni** utili all'utilizzo delle soluzioni, che nel supporto al cliente in fase di installazione e personalizzazione o eventualmente di formazione mirata sul prodotto (se richiesto!).*
- Un TEAM che lavora a stretto contatto con il partner e lo supporta al meglio sia nella fase di definizione dell'esigenza del cliente che nelle diverse fasi di **implementazione di un progetto**.



Con **EASY CHECK-IN** VELOCIZZO LE OPERAZIONI DI SPORTELLO !

- **Procedure allo sportello da velocizzare**
- **Documenti da digitalizzare e inserire velocemente nel processo al desk**
- **Tanto tempo dedicato all'inserimento manuale dei dati ?**
- **Documenti riservati da condividere e consultare in maniera sicura e controllata ?**

Easy Check-in

3

2023

- ✓ Dematerializzazione dei documenti di identità, passaporti e documenti di riconoscimento
- ✓ Lettura dei dati in automatico tramite un potente motore di riconoscimento
- ✓ Un modulo di intelligenza artificiale per estrarre testi e parole chiave
- ✓ **Consenso privacy** in full digital con tavoletta
- ✓ **Creazione di file sicuri e GDPR compliance**, per la condivisione con terze parti e con gli Enti di competenza
- ✓ Modulo di **profilazione utenti configurabile** secondo le esigenze del cliente
- ✓ **Ricerca e consultazione** da document repository su cloud

Easy Check-in

Ogni giorno nel mondo milioni di clienti effettuano un check-in, aprono una pratica o devono farsi accettare da un operatore presso diverse strutture ricettive, presentando un documento di identità, compilando e generalmente firmando diversi moduli cartacei.

Alberghi e strutture ricettive, Palestre e centri sportivi, Fornitori di Utenze, Riparatori e Gestori di Garanzie, Strutture Sanitarie, Noleggi autoveicoli, Pubblica Amministrazione locale

e tante strutture che interagiscono con i clienti al desk devono poi inserire manualmente i dati nel proprio sistema gestionale per attivare un processo o un servizio.

Risultato di questa operazione: code e perdite di tempo che scontentano tutti, operatori e clienti.

Il valore aggiunto di un **MOTORE di RICONOSCIMENTO**: creazione veloce di nuove tipologie di documenti da gestire, ottimizzazione del riconoscimento dei dati tramite training verticale su specifici doctype, eccellenti prestazioni in termini di % di riconoscimento dei dati e velocità operativa.

L'engine di riconoscimento si preoccuperà di estrarre dati da template e doc type predefiniti, ottimizzare le immagini, normalizzandole e migliorando la qualità dei documenti secondo le esigenze dei processi richiesti dall'utilizzatore finale.

Il **modulo di INTELLIGENZA ARTIFICIALE** consentirà di estrarre testi, parole chiave e strutture di dati partendo da una documentazione mista, riorganizzando le informazioni in maniera da renderle disponibili per le fasi successive del processo aziendale.

Sarà possibile estrarre informazioni da contenuti complessi provenienti da qualsiasi formato di documento: fatture e documenti di trasporto, pratiche assicurative, cartelle cliniche e richieste sanitarie, mutui, contratti etc

Il valore di estrarre dati unendo diverse tecnologie



- Soluzione **web based**, flessibile e **personalizzabile** secondo le esigenze degli utilizzatori finali. Ogni cliente ha esigenze ben specifiche e spesso diverse anche se nello stesso settore di business. L'architettura della soluzione consente sviluppi ad hoc e personalizzazioni per soddisfare le diverse esigenze custom:

« la soluzione diventa un vestito su misura » !

- Easy checkin consente una **facile integrazione con piattaforme o ambienti di lavoro di terze parti** ERP e CRM, software gestionali esterni o piattaforme di archiviazione sostitutiva, Forze dell'ordine, Pubblica amministrazione o Enti locali, gestionali PMS per l'Hospitality.
- Integrazione nella soluzione **KEEPEASY** di **Archiviazione digitale sostitutiva**.

I valori aggiunti della soluzione

Easy Check-in

Non solo document capture!

7

2023

- ❑ Il modulo di **GESTIONE del CONSENSO PRIVACY** con tavoletta grafometrica
- ❑ Modulo **FIRMA DIGITALE** (Noleggi auto, Assicurazioni, Contratti di vendita etc)
- ❑ Creazione di file **“sicuri” e compliance GDPR**, per la gestione ed eventuale trasmissione dei dati e delle immagini agli Enti di competenza (Comuni, Polizia etc), ed alle terze parti (fornitori, professionisti).
- ❑ Un **document repository** per archiviare, condividere e consultare i documenti nei vari formati, effettuare modifiche sui singoli record e distribuire le informazioni in maniera mirata e sicura.
- ❑ **Profilazione e Accessi utenti e operatori GDPR compliance** con autenticazione a doppio fattore (user e pword, token otp, riconoscimento biometrico face recognition e/o fingerprint).



FOCUS HOSPITALITY

Easy Check-in

8

2023

- La digitalizzazione dei DOCUMENTI di RICONOSCIMENTO, dei moduli di accettazione e dei documenti inerenti alla privacy **velocizza le operazioni al desk.**
- La soluzione si può integrare con i **software gestionali degli alberghi (PMS).**
- Sarà possibile scannerizzare ed estrarre dati da altre tipologie di documenti: **scelte dei clienti dal menù del giorno, moduli di soddisfazione del cliente...**
- Il personale alberghiero può accedere ai dati e offrire ai clienti un'esperienza personalizzata: le informazioni memorizzate dalla soluzione possono essere utilizzate per **creare campagne promozionali** adattate ai gusti degli ospiti.
- Le stesse funzionalità potranno essere esposte in ambito **SELF CHECKIN** tramite **TOTEM di accoglienza:** riduzione delle code alla reception, soluzioni di pagamento smart, **check-in 24h.**



FOCUS SANITA'

Easy Check-in

9

2023

Nell'area di accettazione di una **STRUTTURA SANITARIA** è sempre necessario farsi riconoscere tramite un documento di identità, si devono generalmente compilare e firmare diversi moduli cartacei, con l'esigenza di gestire dei processi di prenotazione e arricchire delle cartelle cliniche o cartelle cliente.

In aggiunta, vanno anche considerate le delicate fasi di gestione delle **pratiche di FINANZIAMENTO** e ovviamente **il pagamento**.

Cliniche, Ospedali, strutture POLIDIAGNOSTICHE interagiscono con i pazienti al desk, devono inserire manualmente i dati nel proprio sistema gestionale per attivare un processo o un servizio.

Easycheckin aiuta nel velocizzare tutte queste operazioni.

Ottimizza i processi e li mette in sicurezza

EASY CHECK-IN consente di ottimizzare non solo le fasi di accettazione dei clienti e la **messa in sicurezza dei dati per la privacy** ma la gestione di tutti quei documenti che fanno parte di un processo al desk: **verifica e gestione delle prenotazioni, firma di contrattualistica, moduli e formulari, consenso privacy.**

Questa applicazione rappresenta uno strumento predisposto per confezionare i diversi documenti con i corrispettivi dati e inviarli verso soluzioni di terze parti: **ERP e CRM, piattaforme di DATA ANALYTICS, ARCHIVIAZIONE SOSTITUTIVA.**

La soluzione EASY CHECK-IN supporta le strutture nella gestione della carta, riducendo gli errori dovuti all'operatività manuale, evitando inutili accumuli e spostamenti della materialità, **in completa compliance con le Normative legate alla sicurezza e protezione dei dati e del GDPR.**